Република Македонија
ВЛАДА НА РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА

ГРАЃАНСКИ ДНЕВНИК
НА
ЦАРИНСКА УПРАВА НА РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА

Декември 2011 година

Врз основа на член 49 став 1 и член 55 став 1 од Законот за организација и работа на државната управа („Сл.весник на РМ“ бр.58/00 и 44/02), а во врска со Заклучоците на Владата на Република Македонија донесени на Дваесет и првата седница одржана на 05.12.2006 година, директорот на Царинската управа донесе:

ГРАЃАНСКИ ДНЕВНИК
НА ЦАРИНСКАТА УПРАВА НА РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА

1. Цел на Граѓанскиот дневник

Целта на Граѓанскиот дневник е зголемување на транспаретноста во работата на Царинската управа, да овозможи полесен пристап и да го подобри квалитетот на услугите што ги нуди Царинската управа на Република Македонија (во натамошниот текст: Царинска управа) преку дефинирање на начинот и стандардите на нивно давање.

Крајната цел е да се подобри комуникацијата меѓу Царинската управа и граѓаните и да се унапреди информирањето на граѓаните за услугите што ги нуди Царинската управа како јавен сервис.

2. Мисија на Царинската управа

Како и другите царински служби во светот, Царинската управа е должна да ги штити финансиските интереси на Република Македонија, сигурноста, здравјето и животот на граѓаните, да ги поддржува економските активности и да ги штити од нелојална конкуренција, како и да придонесува кон зголемување на нивото на конкурентност на македонската економија со примена на модерни работни методи, поддржани од лесно пристапна електронска царинска средина. Во извршувањето на задачите и должностите поврзани со контролата на границите и обезбедувањето на сигурност во синџирот на снабдување, Царинската управа се стреми да ја применува Рамката на стандарди за олеснување и обезбедување на меѓународната трговија на Светската царинска организација, како и Царинските блупринти на Европската Комисија.

3. Наши корисници

Корисници на услугите на Царинската управа се сите правни и физички лица од Република Македонија учесници во царинската постапка како и државни органи кои имаат потреба од податоците од јавен карактер со кои располага Царинската управа.

4. Кои се нашите заложби и обврски кон граѓаните

За да се оствари целта на мисијата и задоволување на воспоставените стандарди на квалитет во работењето, Царинската управа настојува преманентно да ја подобрува успешноста на работењето во шест јасно утврдени области и тоа:

- професионално однесување
- ефикасно и одговорно управување
- способности на вработените
- современо и ефикасно прибирање на приходите
- подобрено спроведување на законите и заштита на границите
- јавност и одговорност.

За остварување на јасно поставените цели, а со тоа и овозможување на полесна соработка на Царинската управа со нејзините корисници, во Граѓанскиот дневник се дадени видот на услуги кои ги нуди Царинската управа, временскиот рок во кој истите треба да бидат дадени и одговорните лица за соодветната услуга.

5. Услуги кои ги дава Царинската управа

<u>Одобренија за царински постапки со економски ефект:</u>

- Одобрение за царински склад
- Одобрение за увоз за облагородување
- Одобрение за извоз за облагородување
- Одобрение за просторија за повеќе кратно привремено чување
- Решение за враќање на увозни давачки за стока ставена во постапка на увоз за облагородување со систем на враќање на давачките
- Решение за пресметка на износот на увозни давачки за стока ставена во постапка на привремен увоз со делумно ослободување од плаќање на увозни давачки.

Поедноставени царински постапки

- Одобрение за локално царинење при увоз
- Одобрение за локално царинење при извоз
- Одобрение за овластен испраќач
- Одобрение за овластен примач
- Одобрение за поедноставена постапка за декларирање при увоз
- Одобрение за поедноставена постапка за декларирање при извоз
- Одобрение за употреба на пломби од посебен вид
- Одобрение за употреба на посебни товарници
- Одобрение за изземање од обврската за употреба на пропишан правец на движење.
- Одобрение за поедноставена постапка за декларирање во царинска постапка за пуштање стока во слободен промет
- Одобрение за поедноставена постапка за декларирање стока во царинска постапка за извоз.

Услуги поврзани со акцизи

- Издавање на акцизна дозвола
- Издавање на одобрение за акцизно повластено користење
- Враќање на акциза за течен нафтен гас
- Враќање на акциза на посебни субјекти
- Издавање на решение за подигање на контролни марки

Останати услуги

- Издавање на одобренија и лиценци за застапување во царинските постапки
- Прифаќање на Барање за преземање на царински дејства за заштита на права од интелектуална сопственост
- Задолжителна тарифна информација
- Задолжителна информација за потекло
- Прифаќање на општа гаранција за обезбедување на долг во транзитна постапка
- Прифаќање на гаранција за обезбедување на долг во други постапки
- Одобрение за крајна употреба
- Поплаки на телефонската линија 197
- Прашања, жалби и сугестии преку web страната на Царинската управа.

6. Стандарди за квалитет на услугите што ги нуди Царинската управа

Вид на услуга	Стандард за исполнување (временски рок)	Надлежност за давање на услугата
1. Одобрение за царински склад	60 дена согласно член 317 од Уредбата за спроведување на Царинскиот закон Во пракса, рокот е најчесто 30 дена од денот на поднесување на барањето	Одделение за царински и даночни постапки Контакт тел. 02/3 293 958
2. Одобрение за увоз за облагородување	30 дена согласно член 317 од Уредбата за спроведување на Царинскиот закон	Одделение за царински и даночни постапки Контакт тел. 02/3 293 958
3. Одобрение за поедноставена постапка за декларирање во царинска постапка за пуштање стока во слободен промет	30 дена согласно член 221 од Законот за општа управна постапка. Во пракса рокот е најчесто 7 дена од денот на комплетирање на барањето	Царинарница Скопје Контакт тел. 02/ 3 174 255 Царинарница Битола Контакт тел. 047/269 336 Царинарница Гевгелија Контакт тел. 034/230 100 Царинарница Куманово Контакт тел. 031/412 370 Царинарница Штип Контакт тел. 032/380 802
4. Одобрение за поедноставена постапка за декларирање стока во царинска постапка за извоз	30 дена согласно член 221 од Законот за општа управна постапка Во пракса рокот е најчесто 7 дена од денот на комплетирање на барањето	Царинарница Скопје Контакт тел. 02/ 3 174 255 Царинарница Битола Контакт тел. 047/269 336 Царинарница Гевгелија Контакт тел. 034/230 100 Царинарница Куманово Контакт тел. 031/412 370 Царинарница Штип Контакт тел. 032/380 802

Вид на услуга	Стандард за исполнување (временски рок)	Надлежност за давање на услугата
5. Одобрение за извоз за облагородување	30 дена согласно член 317 од Уредбата за спроведување на царинскиот закон Во пракса рокот е најчесто 15 дена од моментот на комплетирање на барањето	Одделение за царински и даночни постапки Контакт тел. 02/3 293 958
6. Издавање на одобрение и лиценца за застапување во царинските постапки	30 дена од денот на поднесување на барањето согласно член 6 од Царинскиот закон	Одделение за царински и даночни постапки Контакт тел. 02/3 293 958
7. Издавање на акцизна дозвола	60 дена од денот на поднесување на барањето согласно Законот за акцизи	Одделение за царински и даночни постапки Контакт тел. 02/3 293 958
8. Издавање на одобрение за акцизно повластено користење	30 дена од денот на поднесување на барањето согласно ЗОУП	Одделение за царински и даночни постапки Контакт тел. 02/3 293 958
9. Враќање на акциза за течен нафтен гас	30 дена од денот на поднесено барање согласно ЗОУП	Одделение за царински и даночни постапки Контакт тел. 02/3 293 958
10. Враќање на акциза на посебни субјекти	30 дена од денот на поднесувањето согласно ЗОУП	Одделение за царински и даночни постапки Контакт тел. 02/3 293 958
11. Издавање на решение за подигање на контролни марки	30 дена од денот на поднесувањето согласно ЗОУП Во пракса 8 дена	Одделение за царински и даночни постапки Контакт тел. 02/3 293 958

Вид на услуга	Стандард за исполнување (временски рок)	Надлежност за давање на услугата
12. Прифаќање на Барање за преземање на Царински дејства за заштита на права од интелектуална сопственост	30 дена член 6 од Законот за царинските мерки за заштита на правата од интелектуалната сопственост Во пракса рокот е најчесто 15 дена од моментот на комплетирање на барањето	Одделение за нетарифни мерки Контакт тел. 02/3 293 996
13. Задолжителна тарифна информација	3 месеци согласно член 8 од Уредбата за спроведување на Царинскиот закон Во пракса најчесто рокот е 30 дена од моментот на комплетирање на барањето	Одделение за царинска вредност, тарифа, потекло, лабораторија и ТАРИК Контакт тел. 02/3 293 994
14. Задолжителна информација за потекло	150 дена согласно член 8 од Уредбата за спроведување на Царинскиот закон	Одделение за царинска вредност, тарифа, потекло, лабораторија и ТАРИК Контакт тел. 02/3 293 994
15. Прифаќање на општа гаранција за обезбедување на долг во транзитна постапка	3 месеци од денот на поднесување на барањето согласно член 252 од Уредбата за спроведување на Царинскиот закон Во пракса рокот е најчесто 30 дена од моментот на комплетирање на барањето	Одделението за наплата, буџет, гаранции и анализи Контакт тел 02/3 293 978
16. Прифаќање на гаранција за обезбедување на долг во други постапки	2 дена по приемот на барањето во Одделението за наплата, буџет, гаранции и анализи	Одделението за наплата, буџет, гаранции и анализи Контакт тел 02/3 293 978

Вид на услуга	Стандард за исполнување (временски рок)	Надлежност за давање на услугата
17. Одобрение за крајна употреба	30 дена согласно член 221 од ЗОУП	Царинарница Скопје Контакт тел. 02/ 3 174 255 Царинарница Битола Контакт тел. 047/269 336 Царинарница Гевгелија Контакт тел. 034/230 100 Царинарница Куманово Контакт тел. 031/412 370 Царинарница Штип Контакт тел. 032/380 802
18. Одобрение за локално царинење при увоз	30 дена согласно член 221 од ЗОУП	Царинарница Скопје Контакт тел. 02/ 3 174 255 Царинарница Битола Контакт тел. 047/269 336 Царинарница Гевгелија Контакт тел. 034/230 100 Царинарница Куманово Контакт тел. 031/412 370 Царинарница Штип Контакт тел. 032/380 802
19. Одобрение за локално царинење при извоз	30 дена согласно член 221 од ЗОУП	Царинарница Скопје Контакт тел. 02/ 3 174 255 Царинарница Битола Контакт тел. 047/269 336 Царинарница Гевгелија Контакт тел. 034/230 100

Вид на услуга	Стандард за исполнување (временски рок)	Надлежност за давање на услугата
		Царинарница Куманово Контакт тел. 031/412 370 Царинарница Штип Контакт тел. 032/380 802
20. Одобрение за просторија за повеќе кратно привремено чување	30 дена согласно член 221 од ЗОУП	Царинарница Скопје Контакт тел. 02/ 3 174 255 Царинарница Битола Контакт тел. 047/269 336 Царинарница Гевгелија Контакт тел. 034/230 100 Царинарница Куманово Контакт тел. 031/412 370 Царинарница Штип Контакт тел. 032/380 802
21. Одобрение за овластен испраќач	3 месеци од денот на поднесување на барањето согласно член 252 од Уредбата за спроведување на царинскиот закон Во пракса рокот е најчесто 30 дена од моментот на комплетирање на барањето	Царинарница Скопје Контакт тел. 02/ 3 174 255 Царинарница Битола Контакт тел. 047/269 336 Царинарница Гевгелија Контакт тел. 034/230 100 Царинарница Куманово Контакт тел. 031/412 370 Царинарница Штип Контакт тел. 032/380 802
22. Одобрение за овластен примач	3 месеци од денот на поднесување на барањето согласно член 252 од	Царинарница Скопје Контакт тел. 02/ 3 174 255

Вид на услуга	Стандард за исполнување (временски рок)	Надлежност за давање на услугата
	Уредбата за спроведување на царинскиот закон Во праксата рокот е најчесто 30 дена од моментот на комплетирање на барањето	Царинарница Битола Контакт тел. 047/269 336 Царинарница Гевгелија Контакт тел. 034/230 100 Царинарница Куманово Контакт тел. 031/412 370 Царинарница Штип Контакт тел. 032/380 802
23. Одобрение за поедноставена постапка за декларирање при увоз	30 дена согласно член 221 од ЗОУП	Царинарница Скопје Контакт тел. 02/ 3 174 255 Царинарница Битола Контакт тел. 047/269 336 Царинарница Гевгелија Контакт тел. 034/230 100 Царинарница Куманово Контакт тел. 031/412 370 Царинарница Штип Контакт тел. 032/380 802
24. Одобрение за поедноставена постапка за декларирање при извоз	30 дена согласно член 221 од ЗОУП	Царинарница Скопје Контакт тел. 02/ 3 174 255 Царинарница Битола Контакт тел. 047/269 336 Царинарница Гевгелија Контакт тел. 034/230 100 Царинарница Куманово Контакт тел. 031/412 370 Царинарница Штип Контакт тел. 032/380 802

Вид на услуга	Стандард за исполнување (временски рок)	Надлежност за давање на услугата
25. Одобрение за употреба на пломби од посебен вид	3 месеци од денот на поднесување на барањето согласно член 252 од Уредбата за спроведување на царинскиот закон Во праксата рокот е најчесто 30 дена од моментот на комплетирање на барањето	Царинарница Скопје Контакт тел. 02/ 3 174 255 Царинарница Битола Контакт тел. 047/269 336 Царинарница Гевгелија Контакт тел. 034/230 100 Царинарница Куманово Контакт тел. 031/412 370 Царинарница Штип Контакт тел. 032/380 802
26. Одобрение за употреба на посебни товарници	3 месеци од денот на поднесување на барањето согласно член 252 од Уредбата за спроведување на царинскиот закон Во праксата рокот е најчесто 30 дена од моментот на комплетирање на барањето	Царинарница Скопје Контакт тел. 02/ 3 174 255 Царинарница Битола Контакт тел. 047/269 336 Царинарница Гевгелија Контакт тел. 034/230 100 Царинарница Куманово Контакт тел. 031/412 370 Царинарница Штип Контакт тел. 032/380 802
27. Одобрение за изземање од обврската за употреба на пропишан правец на движење	3 месеци од денот на поднесување на барањето согласно член 252 од Уредбата за спроведување на царинскиот закон Во праксата рокот е најчесто 30 дена од моментот на комплетирање на барањето	Царинарница Скопје Контакт тел. 02/ 3 174 255 Царинарница Битола Контакт тел. 047/269 336 Царинарница Гевгелија Контакт тел. 034/230 100 Царинарница Куманово Контакт тел. 031/412 370 Царинарница Штип Контакт тел. 032/380 802

Вид на услуга	Стандард за исполнување (временски рок)	Надлежност за давање на услугата
28. Решение за враќање на увозни давачки за стока ставена во постапка на увоз за облагородување со систем на враќање на давачките	30 дена согласно член 221 од ЗОУП Во праксата рокот е најчесто 7 дена од моментот на комплетирање на барањето за враќање на увозните давачки	Служба за надзор на иматели на одобренија при Царинарница Скопје Тел. 02/3 173 711 Служба за надзор на иматели на одобренија при Царинарница Куманово Тел. 031/432 616 Служба за надзор на иматели на одобренија при Царинарница Гевгелија Тел. 034/216 062 Служба за надзор на иматели на одобренија при Царинарница Штип Тел. 032/391 341 Служба за надзор на иматели на одобренија при Царинарница Битола Тел. 047/269 255
29. Решение за пресметка на износот на увозни давачки за стока ставена во постапка на привремен увоз со делумно ослободување од плаќање на увозни давачки	30 дена согласно член 221 ЗОУП Во пракса рокот е најчесто 2 дена од моментот на доставување на предметот	Служба за надзор на иматели на одобренија при Царинарница Скопје Тел. 02/3 173 711 Служба за надзор на иматели на одобренија при Царинарница Куманово Тел. 031/432 616 Служба за надзор на иматели на одобренија при Царинарница Гевгелија Тел. 034/216 062

Вид на услуга	Стандард за исполнување (временски рок)	Надлежност за давање на услугата
		Служба за надзор на иматели на одобренија при Царинарница Штип Тел. 032/391 341 Служба за надзор на иматели на одобренија при Царинарница Битола Тел. 047/269 255
30. Решенија за ослободување од плаќање царински и други давачки по разни основи Прием на увозни, извозни и транзитни декларации	Веднаш по прием на царинската декларација, а пред пуштање на стоката во слободен промет	Царинарница Скопје ЦИ Скопје 02/3 175 127 ЦИ Терминал увоз 02/3 171 858 ЦИ Блаце 02/3 214 058 ЦИ Терминал извоз 02/3 115 852 ЦИ Аеродром 02/3 148 604 ЦИ Пошта 02/2 401 678 ЦИ Трубарево 02/2 461 044 ЦИ Јажинце 044/363 150 ЦИ Тетово 044/333 415 Царинарница Битола ЦИ Битола 047/269 080 ЦИ Прилеп 048/418 866 ЦИ Струга 046/782 342 ЦИ Аеродром Охрид 046/262 971 ЦИ Меџитлија 047/232 499 ЦИ Ќафасан 046/782 630 ЦИ Св.Наум 046/283 106 ЦИ Стење 047/484 785 ЦИ Блато 046/845 517 Царинарница Гевгелија ЦИ Жел. Гевгелија 034/211 262 ЦИ Богородица 034/230 230 ЦИ Дојран 034/252 557 ЦИ Струмица 034/322 814 ЦИ Ново Село 034/355 266 ЦИ Кавадарци 043/410 584

Вид на услуга	Стандард за исполнување (временски рок)	Надлежност за давање на услугата
		Царинарница Куманово ЦИ Куманово 031/412 370 ЦИ Табановце автопат 031/467 610 ЦИ Табановце железн. 031/467 513 ЦИ Пелинце 031/800 060 ЦИ Деве Баир 031/387 030 Царинарница Штип ЦИ Штип 032/393 499 ЦИ Делчево 033/413 892 ЦИ Велес 043/233 901
31. Поплака на телефонската линија 197	По информацијата се постапува веднаш по приемот на истата	Контакт Одделение за координација и комуникација ccu@customs.gov.mk
32. Прашања, жалби и сугестии преку web страната на Царинската управа	Секторот за царински систем ја проценува издржаноста на барањето и соодветно одговара или дава насока барателот каде да ја најде информацијата Не е ограничено со рок	Сектор за царински систем irina.nelkovska@customs.gov.mk и aleksandra.ilievska@customs.gov.mk

7. Пристап до формулари/апликации

Име на формуларот	Такса која се наплатува	Каде да ги добиете
Обрасци за сите барања наведени во точка 6	Бесплатно	Веб страна на Царинска управа http://www.carina.mk

8. Систем на поплаки/претставки

Љубезна услуга ќе биде обезбедена од сите вработени во Царинската управа. Доколку имате некакви жалби или поплаки во однос на доставувањето на услугите и стандардите кои се погоре споменати во делот на работата на Царинската управа, Ве молиме да ги доставувате на следнава адреса:

Царинска управа
Кабинет на Директорот
Адреса: ул. Лазар Личеноски бр.13 1000 Скопје
Телефон: 02/3 116 188
Факс: 02/3 237 832
Е-маил: direktor@customs.gov.mk

Во Царинската управа функционира бесплатен телефонски број 197 на кој може да се пријават сите поплаки или претставки по разни основи.
На веб страната на Царинска управа http://www.carina.mk постои портал на кој може да се испраќаат жалби, поплаки или сугестии по електронски пат.

Вашите жалби, поплаки, комплименти, исто така, можете да ги оставите на http://www.uslugi.gov.mk

Временска рамка за одговарање на жалбите/поплаките од граѓаните

Сите жалби и поплаки ќе бидат разгледани за еден ден и конечен одговор по нив ќе добиете најдоцна за 15 дена.

Вашите сугестии се секогаш добредојдени.

За подобрување на услугите кои ги дава Царинската управа пожелно е да се добијат повратни информации од ваша страна. Сметаме дека голем придонес кон сето она за кое се заложува Царинската управа ќе има пополнувањето на Прашалникот за оцена на дадените услуги .

Ние сме подготвени постојано да ги подобруваме нашите услуги кон Вас!

Ви благодариме на поддршката!

Директор,
Ванчо Каргов

Бр. 01-48152/11-0001
Скопје 02-12-2011 година

Република Македонија · Царинска управа · Скопје · Министерство за финансии